

Meet Diggy DoRight

Thank you for the opportunity to present this submission for consideration of a Davey award. Below is information on Diggy DoRight, an avatar created to provide information on safe digging practices and state law requirements to interested stakeholders. Despite years of 811 promotion, the number of damages caused by an excavator failing to contact 811 prior to digging is increasing. Some estimates are that more than 40 percent of underground facility damages are the direct result of failing to notify 811 prior to excavation. Diggy DoRight was created to assist anyone seeking to dig by providing them information on what steps are required prior to excavation in their state.

Media Types Used:

- Diggy DoRight Avatar (access at www.SafeExcavator.com)
- Mailer
- Electronic banner ads

Background

More than 3.5 million miles of pipeline infrastructure traverse the country supplying its energy needs. Some estimates are that an additional 20 million miles of underground facilities – pipes, wires and cables – support public utilities like water and sewer, electric and telecommunications services. Excavating around those facilities poses a risk both to the excavator and these buried facilities.

Historically, operators of underground facilities have communicated a very simple message: Call. Wait. Dig with Care. Report Damage. But after launching Diggy DoRight, we have learned that this general messaging the exact opposite of what excavators and stakeholders a looking for. They want specific, clear steps of what they should do, or avoid doing, when digging. A cookbook of sorts. They also want to know who they call when there is a problem or when they have damaged facilities.

Product Progression & Features

Enter Diggy DoRight. An avatar that was programmed with specific information to assist anyone with a digging project of any size. This is quite a task as each individual state has unique provisions and specific requirements. These were programmed into Diggy in combination with overall safe digging practices. In addition to this, guardrails were added to keep Diggy on task and only

answering questions related to safe excavation. (Nonetheless, a fun exercise is trying to get Diggy to provide recipes for spaghetti or pizza.)

While the www.SafeExcavator.com website gets a significant amount of traffic on its own, additional materials were added to further promote safe digging, including a mailer and banner ads. All with the theme of helping those seeking to excavate for any type of project- big or small.

Outcomes

The information gathered from the deployment of Diggy is substantial and extremely fruitful in providing insight into the challenges being faced by excavators during the excavator process. That information can now be used to help improve communications regarding aspects of the process that people are having difficulty with or need more information. We have thousands of engagements that offer information that industry would not have had access to, had a mechanism not been created to capture the dialog in an approachable, non-intimidating manner. The transcripts of honest, unfiltered conversations between individuals and Diggy provide a roadmap forward for communications, outreach and general guidance as to how operators can help those excavate do so safely.

In addition to the transcripts and general feedback, Diggy's effectiveness is demonstrated through the click-through and conversion rates of the campaign. Several different campaigns have been run – some local to areas of development where excavation is occurring at higher rates, some that are more general awareness campaigns. For those in areas of development, we have seen click-through rates at 5.68 percent with conversion rates of more than 13 percent. While the rates for the general awareness campaigns are lower, they have still been strong at 2.38 percent with conversion rates of nearly six percent.

Additional Collateral / Materials

Web landing page: www.SafeExcavator.com

Mailer: Large Postcard Folded





SANDER RESOURCES

Safe Excavator

PIPELINE MARKERS DESIGNATE THE GENERAL ROUTE AND COME IN DIFFERENT SHAPES AND SIZES, BUT WILL ALWAYS INCLUDE:

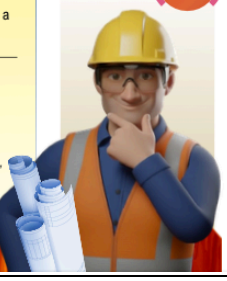
1 "Warning," "Danger," or "Caution"
2 The material being transported
3 24-hour emergency phone number
4 The name of the pipeline operator



IF YOU SUSPECT A LEAK:

DO:
- Leave the area on foot immediately in an upwind or crosswind direction
- Evacuate others in the area
- Call 911, then the pipeline operator from a safe distance

DO NOT:
- Touch or attempt to stop the flow of any escaping material
- Turn any pipeline valves
- Try to extinguish or control a fire
- Create a potential source of ignition *(e.g., use electronics or phones, turn an electrical switch, light a match, or start a vehicle)*



ADDITIONAL INFORMATION CAN ALSO BE FOUND ON:
- Safe Excavator App
- **pipeline101.com**
- The National Pipeline Mapping System **www.npms.phmsa.dot.gov**
- **www.PHMSA.dot.gov**

USE YOUR SENSES TO RECOGNIZE A LEAK

DO YOU SMELL?
- *An odor like rotten eggs, a recently lit match, or petroleum liquids or gasoline*

DO YOU HEAR?
- *A loud roaring sound like a jet engine, a hissing sound, or whistling noise*

DO YOU SEE ANY OF THE FOLLOWING?
- *Liquid pooling on the ground*
- *A white vapor cloud that may look like smoke*
- *Fire coming out of or on top of the ground or an explosion*
- *Dirt blowing from a hole in the ground*
- *A rainbow sheen on the surface of the water*
- *An area of frozen ground in the summer*
- *An area of melted snow in the winter*
- *An area of dead vegetation*

safeexcavator.com



¿CÓMO PUEDE AYUDAR DIGGY?

Diggy DoRight puede ayudar a responder preguntas sobre excavaciones y en varios idiomas, especialmente sobre los pasos necesarios en cada estado antes de comenzar a cavar. Use Diggy para responder preguntas o para consultar fuentes de información adicional.

PARA CONOCER DIGGY, SIGA ESTOS PASOS SENCILLOS:
1. **Visite SafeExcavator.com**
2. **Haga clic en el botón naranja "Chat with Diggy" (Chatear con Diggy).**
3. **Haga clic en el ícono verde con la cámara y haga clic.**
4. **Haga clic y mantenga presionado el micrófono para hablar.**
5. **Suelte para esperar a que Diggy responda.**

¿POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE?
Los ductos son la forma más segura y eficiente de trasladar recursos energéticos que hacen posible nuestra vida cotidiana. Las excavaciones son la principal causa de daños a ductos enterrados y a los sistemas de distribución de gas natural.

ALGUNOS DE LOS RIESGOS QUE IMPLICA NO LLAMAR AL 811 Y DAÑAR DICHAS INSTALACIONES INCLUYEN:
- **interrupción de líneas de suministro o servicios importantes**
- **costos financieros importantes para la reparación o reemplazo**
- **multas y penalizaciones significativas como consecuencia**

Algunos ductos transportan productos que pueden ser peligrosos en caso de inhalación, pueden provocar irritación en los ojos o la piel y pueden generar dificultades para respirar. Tenga en cuenta que los riesgos para la salud, así como las condiciones o situaciones potencialmente inflamables o explosivas pueden resultar en lesiones o la muerte.

TAMBIÉN PUEDE ENCONTRAR INFORMACIÓN ADICIONAL EN LOS SIGUIENTES RECURSOS:
- Aplicación Safe Excavator
- **pipeline101.com**
- **www.PHMSA.dot.gov**
- El National Pipeline Mapping System **www.npms.phmsa.dot.gov**

¿CÓMO PUEDE AYUDAR USTED?
- **Siga las mejores prácticas durante su planificación o excavación.**
- **Capacite a sus empleados sobre qué está permitido y qué no en las excavaciones seguras.**
- **Averigüe qué requisitos debe cumplir en su estado antes de cavar.**
- **SIEMPRE comuníquese con el 811 antes de cavar.**
- **Espere a que se instalen los señalizadores.**
- **Realice un sondeo en la zona de excavación para confirmar la localización de los servicios públicos enterrados antes de cavar.**
- **Excave usando medios no mecánicos dentro de la zona de tolerancia.**
- **Pida ayuda mediante otra llamada al 811 o comuníquese directamente con el operador si sospecha que hay algún inconveniente.**
- **Informe cualquier daño, sin importar cuán pequeño sea: un rayón, una abolladura o un rajadura en el recubrimiento de tuberías o ductos puede generar daños a largo plazo.**

LOS OPERADORES COMPLETAN PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO DE DUCTOS QUE INCLUYEN LO SIGUIENTE:
- **capacitación de empleados**
- **patrullajes periódicos del derecho de vía del ducto**
- **programas de prevención de daños**
- **uso de recubrimientos especiales y protección catódica para proteger al acero.**

LOS SEÑALIZADORES DE DUCTOS MARCAN LA RUTA GENERAL Y VIENEN EN DISTINTAS FORMAS Y TAMAÑOS, PERO SIEMPRE INCLUYEN:

1 "Warning" (Advertencia), "Danger" (Peligro) o "Caution" (Precaución)
2 El material que se transporta
3 Número de teléfono de emergencias las 24 horas
4 El nombre del operador del ducto (gráfico de señalizadores de ductos)



SI SOSPECHA QUE HAY UNA FUGA:

LO QUE DEBE HACER:
- Dejar un área de alrededor de un pie inmediatamente en dirección contraria o transversal al viento.
- Evacuar a los demás en el área.
- Llamar al 911, después al operador del ducto desde una distancia segura.

LO QUE NO DEBE HACER:
- Tocar ni intentar detener el flujo de cualquier material en fuga.
- Intentar girar alguna válvula de los ductos.
- Intentar extinguir ni controlar un incendio.
- Crear una potencial fuente de ignición (p. ej., usar dispositivos electrónicos o teléfonos, encender un interruptor eléctrico, encender un fósforo o arrancar un vehículo).

UTILICE SUS SENTIDOS PARA RECONOCER UNA FUGA:

¿OBSERVA ALGUNO DE LOS SIGUIENTES INDICIOS?
- *líquido que se acumula en el suelo*
- *una nube de vapor blanca que puede parecer humo*
- *fuego que sale del suelo o en la superficie de este o una explosión*
- *polvo que vuela sobre un hoyo en el suelo*
- *un arcoíris en la superficie del aguar*
- *un área con suelo congelado en veranor*
- *un área con nieve derretida en invierno*
- *un área con vegetación muerta*

¿HUELE ALGO?
- *Un olor a huevos podridos, a un fósforo recién encendido o a líquidos de petróleo o gasolina*

¿OYE ALGO?
- *Un sonido de rugido, como el motor de un jet, un sonido de siseo o un silbido*

SANDER RESOURCES

Safe Excavator

Electronic banner ads: Samples of Banner Ads



SANDER RESOURCES

Safe Excavator